

# <접수 유의사항>

## ☎ 인터넷 결제안내

회원님께서 결제 후 반드시 수강·수납 현황에서 강좌가 정상적으로 등록되었는지 확인 부탁드립니다. 결제되었다는 문자를 받았는데 확인이 되지 않을 경우 **중복 결제 하지마시고**, 센터로 문의 주세요.

☎ 02-2296-4062 내선1번

※ 신규접수일은 전화량이 많습니다.  
양해 부탁드립니다.



## ☎ 인터넷 결제 누락안내

인터넷 접수시 결제 완료를 하였음에도 불구하고 접수 상 누락이 발생하고 있습니다.

누락 건으로 인하여 정원이 초과될 경우 카드결제승인 시각을 기준으로 처리됩니다.

이에 따라 나중 등록 건에 대하여, **등록이 취소될수 있음**을 양해 부탁드립니다.

※등록 취소 시 개별전화 드리겠습니다.

### 1.수영은 진도확인 완료 후 등록하시기 바랍니다

진도와 맞지 않을시 환불조치 됩니다.

- 개강일 담당 선생님이 개별 수준 확인 후 진도에 맞춘 반 이동 또는 환불조치 결정될 수 있습니다.
- 원하는 반 마감 시 같은 시간대의 다른 진도 접수 불가 합니다. (무조건 환불 조치).
- 진도 불일치로 인한 환불 시 수수료 및 이용 횟수 차감 후 환불됩니다.

	초등수영 진도표	성인수영 진도표	비고
초급	기초~배영	기초~접영	FIN 수업 : 월 목
중급	평영~접영	4가지영법&턴&FIN 500M~1000M(10바퀴~20바퀴) 가능자	
상급	4가지영법&턴&스타트&FIN	4가지영법&턴&FIN 1000M~이상(20바퀴 이상) 가능자	

### 2.감면할인 대상자일 경우 인터넷접수 할인금액 적용 불가,

1층 안내데스크 방문 부탁드립니다.

- 감면 강좌의 재결제는 안내데스크 운영시간 중 방문, 환불 및 할인된 금액 재결제
- 할인 안내는 홈페이지(이용안내>접수안내>할인안내
- 방문 시 증빙서류를 지참해주시기 바랍니다.(감면 서류, 환불 구비서류 등)

### 3.환불 시 반드시 직원에게 확인 전화 부탁드립니다.

- 시스템 문제로 카드사 취소가 바로 이루어지지 않기 때문에, 직원이 직접 처리합니다.  
(문의 : 02-2296-4062 내선1)
- 환불접수는 안내데스크 운영시간 기준으로 처리됩니다.  
(월~토 - 09:00~17:00 / 일요일 및 법정공휴일 휴무 )
- 환불규정

<b>생활체육 프로그램</b>	소비자기본법시행령 제8,9조 소비자분쟁해결기준 체육시설업에 의거하여 환불 • <b>개시일 이전 환불금액 = 전액환급</b> • 개시일 이후 환불금액 = 취소일까지 이용일 승에 해당하는 금액 차감+총 이용금액의 10% 공제후 환불
<b>교육문화 프로그램</b>	소비자기본법시행령 제8,9조 소비자분쟁해결기준 평생교육시설운영법에 의거하여 환불 • 개시일 1/3 경과전 환불금액 = 수강료의 2/3 해당하는 금액 • 개시일 1/2 경과전 환불금액 = 수강료의 1/2 해당하는 금액 • <b>개시일 1/2 경과후 환불금액=미환급</b>

### 4.수업 개강 이후의 결제 안내

- 모든접수는 개강 이전 접수를 원칙으로 합니다
- 회원님의 동의가 있을시 지난 수업 일수와 관계없이 프로그램 전액 납부 후 이용 가능 합니다
- 또한 위 내용을 감안하고 결제하셨던 건의 환불 발생 시, 지나간 일수에 대해서 차감 후 환불 됩니다.(참석못한 수업까지도 차감)

### 5.인터넷 접수 시 결제완료 후 하였음에도 불구하고 접수상에서는 누락이 발생할 수 있습니다.

- 결제완료 후 반드시 마이페이지 내 수강·수납현황에서 강좌가 정상적으로 등록되었는지 반드시 확인부탁드리며, **누락건으로 인하여 정원이 초과될 경우, 카드결제시간을 기준으로 처리될 예정입니다.** (이에 따라 나중 등록 건에 대하여, 취소될 수 있음을 양해 바랍니다.)

### 6.수영, 헬스, 생활체육 프로그램을 이용하시는 회원님중 기저질환을 앓고 계신 분은 담당강사 또는 안전요원에게 사전에 말씀해 주시기 바라며, 심각한 중증질환 및 감염 또는 전염병 보균자는 센터 이용을 제한 합니다.